



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1 С.СТАРЫЕ
АТАГИ ГРОЗНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА" в соответствии с
показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности образовательными
организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный, 2022

Аналитический отчет
о качестве условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1 С.СТАРЫЕ
АТАГИ ГРОЗНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА" в соответствии с
показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности образовательными
организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный

10 декабря 2022г.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1 С.СТАРЫЕ АТАГИ ГРОЗНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА" осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» во исполнение ч.2 ст.95 Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами и методическими рекомендациями:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам".

4. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования,

основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

3. Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1 С.СТАРЫЕ АТАГИ ГРОЗНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"
- **Юридический адрес организации:** 366035, Чеченская Республика, Урус-Мартановский район, село Старые-Атаги, ул. А.Мутушева, д. 51
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 19.09.2022 по 10.11.2022 гг.
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию:** 24.10.2022 г.
- **Численность респондентов в образовательной организации :** 308 чел.

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1 С.СТАРЫЕ АТАГИ ГРОЗНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.2.	<i>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>
	1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации. 2. Обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	<u>Рекомендации экспертов:</u> 1. Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. 2. Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации.

	<p><u>Рекомендации респондентов:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Систематизировать информацию на информационном стенде. 2. Своевременно актуализировать информацию на сайте организации. 3. Некоторые документы на информационных стендах напечатаны мелким шрифтом. Требуется продублировать информацию увеличенным шрифтом.
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.1.	<i>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</i>
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	<p><u>Рекомендации экспертов:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличить до 100% долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности за счет периодического получения обратной связи от получателей услуг и их законных представителей относительно удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности <p><u>Рекомендации респондентов:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить постоянное наличие и доступность питьевой воды. 2. Обеспечить доступность к санузлам родителям. 3. Организовать/увеличить количество комфортных зон отдыха, в том числе для родителей. 4. Своевременно осуществлять уборку и проветривание санитарно-гигиенических помещений.
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	1. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	<p><u>Рекомендации экспертов:</u></p> <p>Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов за счет выполнения условий доступности, предусмотренных показателями 3.1., 3.2 в полном объеме.</p>
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	<p><u>Рекомендации экспертов:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации. 2. Проводить регулярный инструктаж работникам организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг. 3. Подготовить и использовать в работе скрипты и речевые

	<p>модули для сотрудников образовательных организаций, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг/законными представителями, в целях оперативного предоставления исчерпывающей информации на задаваемые вопросы при первичном обращении в образовательную организацию.</p> <p><u>Рекомендации респондентов:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить регулярный инструктаж работникам организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг. 2. Обеспечить бесперебойную обратную связь для родителей. Отвечать на телефонные звонки. 3. Давать исчерпывающую информацию о деятельности и услугах организации, при ответе на вопросы.
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	<p><u>Рекомендации экспертов:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличить до 100% долю получателей услуг, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности за счет выполнения рекомендаций экспертов и респондентов, обозначенных в критериях 1-5 настоящего отчета. <p><u>Рекомендации респондентов:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Рассмотреть возможности организации актового зала 2. Рассмотреть возможность организации дежурства ответственного в гардеробе. 3. Рассмотреть возможность оборудования шкафчиков для хранения учениками сменной обуви, спортивной формы, учебников. 4. Рассмотреть возможности организации большего количества развивающих кружков и секций

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1 С.СТАРЫЕ АТАГИ ГРОЗНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА", составило **89.62 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет при Министерстве образования и науки Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики для принятия решения о присвоении рейтинга организации и

формирования плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

Директор СКЦПОА

Е.С. Квасова